



## オンラインでのグループセッションの参加方法

# Zoom の設定と使い方

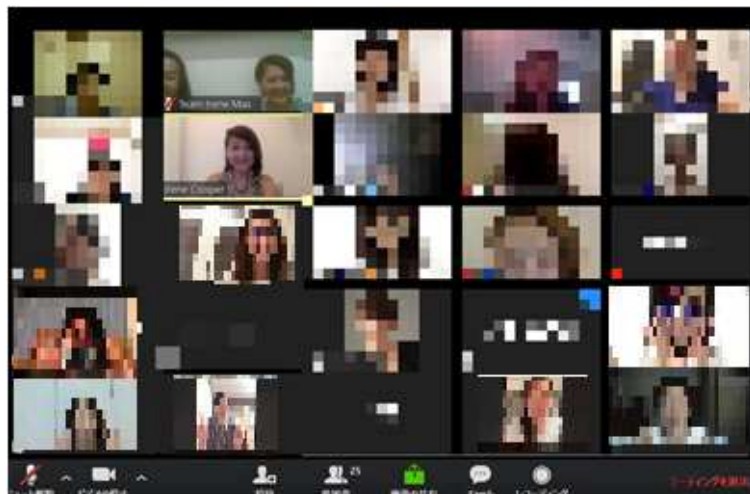
オンラインでのグループセッションは  
オンライン会議アプリ Zoom を使います。

事前に Zoom アプリの準備をお願いします。

\*\*\*\*\*

### Zoom の使い方を必ずご確認ください

1. Zoom アプリをダウンロード、インストールする
2. Zoom アプリの接続テストと使い方の確認をする
3. トラブル対処法



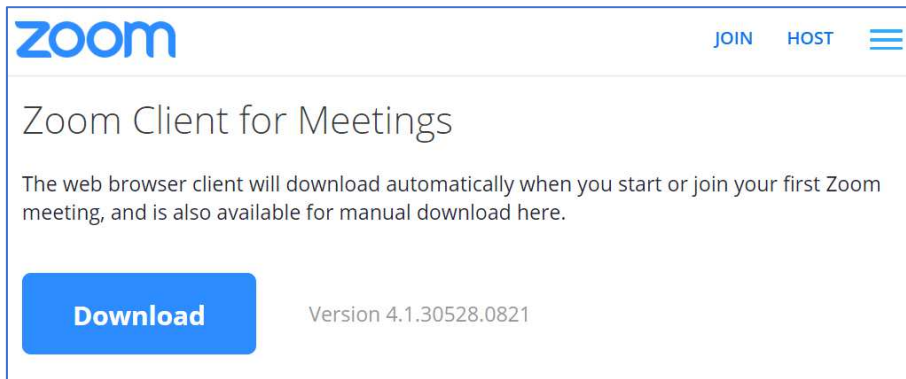
※ 機種やデバイスの設定により画面が異なる場合があります。

## 1. Zoom アプリをダウンロード、インストールする

Zoom ミーティングに参加するためには、必ずアプリが必要です。  
使用する全てのデバイス（パソコン、スマートフォン、タブレット等）に  
Zoom アプリをインストールしてください。

◆パソコンの Zoom アプリのダウンロード（Zoom Client for Meetings をインストール）

[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)



◆スマートフォン・タブレットは、アプリストアから（ZOOM Cloud Meetings をインストール）



## 2. Zoom アプリの接続テストと使い方の確認をする

- ※ 機種、バージョンによって画面やメッセージが異なる可能性があります
- ※ 複数のデバイスで同時に接続してテストしていただくと、機能の確認がしやすいです

テスト用のアドレスを使って、接続テストをしてください。

### 【テスト方法】

- ① テスト用のアドレスをクリックし接続する
- ② 音声とビデオの切り替え、音声の確認をする
- ③ 参加者、チャット、手を挙げるの確認をする
- ④ 退出する

### ● パソコンの場合

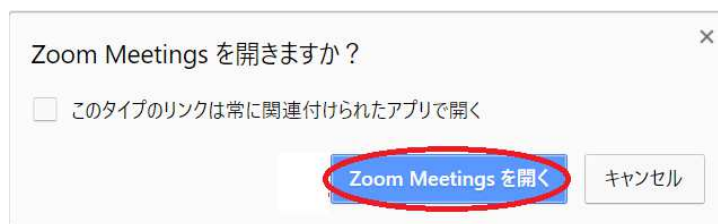
テスト用のアドレスをクリックし接続する

- ・ ↓をクリックします（テスト専用）

<http://zoom.us/test>

(Zoom のテストについてのヘルプはこちら→ <http://bit.ly/2SvyluP> )

- ・ 「Zoom Meetings を開きますか？」という確認メッセージが表示されます。



- ・ 「Zoom Meetings を開く」をクリックします
- ・ 「コンピューターでオーディオに参加」を押して下さい。



- ・ 名前を入力するボックスが表示された場合は、ローマ字でファーストネーム(下のお名前)を入力してください。

※「オーディオに参加」をキャンセルした場合、音声が使えません。

【オーディオに参加せずミーティングに入ってしまった場合の確認方法】



① 音声とビデオの切り替え、音声の確認をする

・マイクとビデオのアイコンをクリックし、音声とビデオのオン・オフを確認してください。



② 参加者、チャット、手を挙げるの確認をする

使い方：質問があるとき、フィードバックをしたいとき、次に発言したいとき等



③ 退出する

ミーティングを退出を押して、終了します。



## ● スマートフォン、タブレットで接続する場合

### テスト方法

テスト用のアドレス↓をタップします（テスト専用）

<https://zoom.us/j/452846806?openExternalBrowser=1>

- ・「Zoom Meetings を開きますか？」→開くをタップ
- ・名前を入力するボックスが表示された場合は、ローマ字でファーストネーム(下のお名前)を入力してください。
- ・「インターネットを使用した通話」をタップ  
(名前を入力する画面が表示されたら、お名前を入れてください。)  
(ビデオの開始とカメラへのアクセスが表示されたら、OK してください)



※「インターネットを使用した通話」をキャンセルした場合、音声が使えません。

【インターネットを使用した通話をタップせずミーティングに入ってしまった場合の確認方法】  
画面をタップし、メニューにマイクのアイコンが表示されていることを確認してください。



① 音声とビデオの切り替え、音声の確認をする

画面をタップすると、画面の下にメニューが表示されます。

・マイクとビデオのアイコンをタップし、音声とビデオのオン・オフを確認してください。



② 参加者、チャット、手を挙げるの確認をする

使い方：質問があるとき、フィードバックをしたいとき、次に発言したいとき等



③ 退出する

画面右上の退出をタップします。



※ 実際のグループセッションのミーティングルームのリンクは別途お知らせします。

### 3. トラブルの対処法

セッションスタート後は、その場での Zoom のトラブル対応はいたしかねます。

ミーティングルームに参加後にトラブルが発生した場合はいったんご退室いただき、下記の対処法をお試してください。解決されましたら再度ミーティングに参加してください。

※セッションによってはスタッフがトラブル対応で待機していますのでご安心ください

※下記で解決しない場合、お使いのデバイスや環境が原因であることがほとんどですので、メーカーや通信会社にお問い合わせください。

#### トラブル：別のミーティングを開催中で接続できないというメッセージが表示される

→ミーティングルームのリンクをご確認ください。

各プログラムごとにお知らせをしていますので、ご自身が参加されるミーティングの内容とリンクを、プログラムのページから確認してください。

- ・オープンコーチング：ハーモニーサイクルマスタープログラムの FB グループページ
- ・グループメンタリング：ハーモニーサイクルマスタープログラムの FB グループページ
- ・オフィスアワー：Love Talk English の受講者ページ

#### トラブル：音声聞こえない、音声が届かない

初期設定のまま使用することができますが、音声聞こえなかったり、自分の声が相手に聞こえていなかったりすることがあります。

その場合は下記の操作で設定の確認をお願いします。

#### 1. オーディオの参加設定とミュート設定を確認してください

確認方法は↓に記載しています

##### ◆パソコン

3 ページ 【オーディオに参加せずミーティングに入ってしまった場合の確認方法】

3 ページ 音声とビデオの切り替え、音声の確認をする

##### ◆スマートフォン・タブレット

4 ページ 【インターネットを使用した通話をタップせずミーティングに入ってしまった場合の確認方法】

5 ページ 音声とビデオの切り替え、音声の確認をする

## 2. Zoom のスピーカー、マイクの音量を確認してください

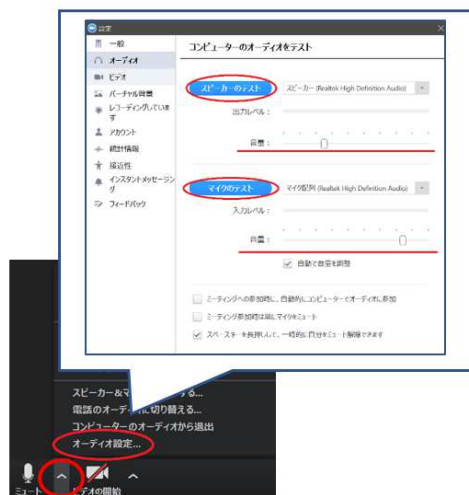
確認方法はこちら↓です。

### ◆パソコン

オーディオ設定を開き、スピーカーとマイクをテストし、音量を確認してください。

音量が小さい場合はスケールで調整してください。

また、お使いのパソコンの音量設定も確認してください。



### ◆スマートフォン、タブレット

デバイスの音量、マイクを確認してください。

・音声は聞こえているけれど、自分の声が届かない場合

マイクの設定を開き、アクセスが許可されているか確認してください

設定→Zoom→マイク

## 3. 再起動する

デバイスの調子が悪いことも考えられますので、再起動してください。

## 4. デバイスを変える

どうしてもうまくいかない場合は、別のパソコン、スマートフォン、タブレットで参加してください。

## 5. ネット環境

接続している Wifi の状況によっては音声途切れたり、画像が動かないなどのトラブルが発生します。通信速度やお使いの Wifi 設定等をご確認ください。

以上